Digital Equipment (DEC) Ltd.
Digital House, Accadia Junction
Herzliya 46733, Israel
P.O.Box 2033, Herzlia 46120

דיגיטל אקויפמנט (דק) בע"מ
בית דיגיטל, צומת אכדיה
הרצליה 46733, ישראל
ת.ד. 2033, הרצליה 46120

digital

מרשם אוכלוסין
ד י ג י ט ל י

מרשם אוכלוסין דיגיטלי. מרשם לשירות טוב.

מרשם אוכלוסין
ד י ג י ט ל י

מרשם אוכלוסין דיגיטלי. מרשם לשירות טוב.

digital

פברואר, 1995

לקוח/ה נכבד/ה,

שירותי מידע ממרשם האוכלוסין - משרד הפנים

אנו רואים חובה להביא לידיעתך, כי לקראת סוף שנת 1995 תעבור הפעלת שירותי המידע של מרשם האוכלוסין מידי חברת מל"מ מערכות לידי חברת דיגיטל, במסגרת פרוייקט "אביב" למיחשוב מרשם האוכלוסין.

העקרונות המנחים את דיגיטל בהיערכותה למתן שירות זה:

■ שיפור משמעותי באיכות השירות ללקוח

■ שימוש בכלים הטכנולוגיים המתקדמים ביותר

■ הרחבת היצע השירותים במחירים אשר יקבעו על-ידי ועדה בראשות אגף התקציבים באוצר.

לצורך זה, משקיעה דיגיטל מאמץ אדיר למציאת פתרון נוח ומתאים לדרישותיך ולמשאבים העומדים לרשותך.

דיגיטל רואה בפרוייקט "אביב", מיחשוב מאגר המידע הלאומי, כפרוייקט בעל חשיבות לאומית ומתייחסת לכל אחד ממקבלי השירותים ממרשם האוכלוסין כאל לקוח אישי שלה. בשנות פעילותה בישראל, רכשה לעצמה דיגיטל מוניטין של איכות ומצויינות, בזכות הסטנדרטים גבוהים להם היא מחוייבת כלפי כל אחד מלקוחותיה , בארץ ובעולם. בהתאם לסטנדרטים אלה, תוכל/י להנות, כלקוח/ה של שירותי המידע, משירות ברמה גבוהה מאד - החל מיום הפעלת השירות.

במכתב זה מתוארים פרטים על מגוון השירותים שתעמיד לרשותך דיגיטל ועל לוח-הזמנים לביצוע הפרוייקט. זהו הראשון מבין סידרה של דפי עידכון תקופתיים, אשר יביאו לידיעתך מידע טכני על התקדמות הפרוייקט, אופן ההתקשרות בינך לבין דיגיטל, מחירים, לוחות זמנים ועידכונים שוטפים לגבי שירותים חדשים, מגמות עתידיות וחידושים בעולם המתפתח של המידע.

בהתאם לעקרונות המנחים את דיגיטל בכלל פעולותיה, אנו מזמינים אותך - כבר בשלב זה של ההיערכות - לתרום מנסיונך ומן הלקחים שהפקת, כדי שנוכל להתאים את השירות ככל האפשר לצרכיך ולרצונותיך.

נשמח לספק לך פרטים לגבי מגוון שירותי המידע של דיגיטל. אנא פנה/י ל**איריס בלך**, רכזת מידע - פרוייקט "אביב", **בטל. 09-593494 או בפקס 09-544255**.

חברת דיגיטל רואה בלקוחות שירותי המידע שגרירים של רצון טוב לקידום עסקיה בישראל ותעשה הכל לשיפור רמת השירות והמחירים ללקוח.

בברכה,
הצוות לשירות לקוחות
מרשם האוכלוסין
פרוייקט "אביב" דיגיטל

מרשם אוכלוסין דיגיטלי.
מרשם לשירות טוב.

במאגרי מרשם האוכלוסין אצור מידע רב הקשור לאוכלוסיית ישראל. מידע זה הוא נכס יקר-ערך לכל לקוחות שירותי המידע המורשים לקבלו.

עם תחילת ההפעלה של שירותי מרשם האוכלוסין על ידי חברת דיגיטל, יעמוד לרשות לקוחות מרשם האוכלוסין מגוון מקיף של שירותים. דיגיטל תספק ללקוחות מרשם האוכלוסין, בהתאם לחוק, את כל השירותים הניתנים כיום ושירותים רבים נוספים שאינם עומדים היום לרשותם.

מכלול השירותים ללקוחות מרשם האוכלוסין

שאילתות - שירות השאילתות יינתן לכל הלקוחות הנהנים ממנו כיום, והוא יכלול שאילתות זהות, אפיונים ואחרות. שירות זה יורחב ותתווספנה אליו גם שאילתות משוכללות לקשרי משפחה ושאילתות חדשות נוספות.

קשר מקוון בין תוכניות (API) - לכל לקוח המנהל יישום על מחשב מקומי, תינתן אפשרות לשלב בתוכניותיו באופן מקוון (ON- LINE), נתונים ממרשם האוכלוסין.

קבצי מידע - כל לקוח יקבל את קבצי המידע שאותם הוא מקבל היום, לפי חתך האוכלוסיה והשדות הרצויים. העברת המידע תתבצע לפי בחירת הלקוח באמצעות סרט, תקליטון או בתקשורת.

קבצי תנועות עדכון - תדירות משלוח קבצי תנועות העידכון תיקבע לפי העדפת הלקוח.

אימות והשלמת פרטים - כל לקוח יוכל לבצע אימות והשלמת פרטים באמצעות הקבלת קובץ הנתונים שלו לקבצי מרשם האוכלוסין. ההקבלה תתבצע במרכז המחשבים של מרשם האוכלוסין, המוקם על ידי דיגיטל, אליו יעביר הלקוח את קובץ הנתונים.

דוחות סטטיסטיים - כל לקוח יוכל לקבל דוחות ניהוליים בחתכים שונים, לפי הגדרתו, לשם ניתוח מגמות, תכנון אסטרטגי ועוד.

לוח זמנים

מרץ- אפריל 95 ■ מיפוי סופי תקשורת ותשתיות פיזיות ■ ביקור לקוחות - נציגי דיגיטל ייפגשו עם אנשי המחשב והתקשורת באירגוני הלקוחות, צרכני המידע

מאי 95 ■ פרסום מחירי השירותים ■ ביצוע תהליכי התקשרות עם הלקוחות ■ פרסום לו"ז מדוייק למועדי הדרכה, ניסויים והפעלת המערכת

מרשם אוכלוסין
ד י ג י ט ל י

דיגיטל אקויפמנט בע"מ
פרוייקט "אביב"
ת.ד. 2033, הרצליה 46120
טל. 09-593222 פקס. 09-544255

digital

סטודיו רותי קנטור